

WARUNKI REKLAMACJI

Każdy z poszczególnych rodzajów odzieży należy użytkować zgodnie z jego przeznaczeniem i konserwować (prać, prasować) zgodnie z zaleceniami na metce pielęgnacyjnej.

Reklamacji podlegają wyłącznie wady ukryte, wynikające z przyczyn technologicznych, konstrukcyjnych i materiałowych.

Reklamacji nie podlegają uszkodzenia wynikające z naturalnego zużycia, lub użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem, uszkodzenia mechaniczne, przecięcia, rozerwania, otarcia, uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowej konserwacji, uszkodzenia, rozdarcia wynikające ze złego dopasowania rozmiaru, uszkodzenia wynikające ze zużycia elementów ozdobnych.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego towaru do sklepu. O rozpatrzeniu reklamacji Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną lub telefoniczną.

W przypadku składania reklamacji prosimy o wypełnienia formularza reklamacyjnego, zamieszczonego na odwrotnej stronie. W przypadku uznania reklamacji za słuszną Sprzedający postąpi zgodnie z wyborem dokonany przez Kupującego w formularzu reklamacyjnym.

Jeżeli naprawa albo wymiana byłyby niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów Sprzedający zwróci wszelkie poniesione przez Klienta koszty transakcji lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru.